



Siparila Arctic Topcoat® Takuu Siparila Oy Teollisesti maalatut ulkoverhouspaneelit 15 - vuoden takuu

1. Takuuehdot, Siparila Oy, myöntää teollisesti valmiiksi pintamaalatuille ARCTIC TOPCOAT® ulkoverhouspaneelille 15 vuoden takuun maalipinnan laadun kestävydestä tuotteen ostohetkestä alkaen. Saattaakseen takuun voimaan asiakkaan tulee rekisteröidä takuu Siparila verkkosivuilla www.siparila.com kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa ostohetkestä. Tämä takuu koskee Siparila Oy:n valmiiksi teollisesti valmiiksi pintamaalattuja ulkoverhouspaneelita.

Tämä takuu mitätöityy, jos tuote on suorassa kosketuksessa veteen tai maahan tai se on asennettu horisontaalisille pinnoille (esimerkiksi terassi). Tämä takuu ei kata paneelille aiheutuneita vahinkoja, jotka ovat seurausta

- i. huolimattomasta käsittelystä, asennuksesta tai varastoinnista;
- ii. tuotteen korjaamisesta ja/tai muuttamisesta;
- iii. puulle luonteenomaisesta kosteuselämisestä johtuvista muutoksista kuten halkeilusta;
- iv. oksien aiheuttamista läpilyönneistä tai pihkan tihkumisesta;
- v. suunnitteluvirheistä tai virheellisestä pintakäsittelystä;
- vi. rakennuksen tai alustan liikkumisesta tai muista ulkopuolisista mekaanisista syistä;
- vii. nauलाusten tai muiden läpivientien aiheuttamista virheistä tuotteen pintakäsittelyyn;
- viii. luonnonilmiöiden aiheuttamista vaurioista kuten hurrikaanit, tornadot, tulvat, maanjäristykset, räntäkuurot, jäätävä sade;
- ix. pinnan likaantumisen tai homeutumisen aiheutuneista vaurioista.

Sävyn haalistuminen ja muuttuminen johtuen normaalista käytöstä ja kulumisesta on normaali ilmiö eikä sitä katsota tuotteen viaksi eikä siten ole tämän takuun korvauksen alainen. Siparila Oy pidättää oikeuden mitätöidä tuotteen takuun, jos asennusohjeita ei ole noudatettu* tai ulkoverhousta ei ole huollettu ohjeiden mukaan**. Sekä asennus- että huolto-ohjeet löytyvät Siparila Oy:n verkkosivuilta www.siparila.com.

2. Ensimmäisen viiden (5) vuoden aikana ostohetkestä Siparila Oy toimittaa omalla kustannuksellaan ostajalle tai rakennuksen nykyiselle omistajalle uudet maalituotteet vaurioituneen pinnan maalaukseen. Siparila Oy vastaa myös takuun kohteena olevien, vaurioituneiden pintojen korjausmaalauksesta. Vain vaurioituneet, takuun kattamat kohdat korjataan.

Takuun seuraavan kymmenen (10) vuoden aikana Siparila Oy toimittaa asiakkaalle maalituotteet vaurioituneen pinnan korjaamiseen. Siparila Oy pidättää itsellään oikeuden tarkistaa vaurioitunut tuote ja varmistua siitä, että vaurio ei johdu takuun rajoitukset kohdassa mainituista tekijöistä. Siparila Oy ei korvaa maalaukstyötä tämän jakson aikana. Siparila Oy ei anna muuta takuuta maalin kestävyydelle.

3. Takuun edunsaajan tulee ottaa yhteyttä Siparila Oy:öön kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa tämän takuun alaisen vaurion havaitsemisesta. Edunsaajan tulee toimittaa Siparila Oy:lle tarvittavat dokumentit, joilla vaurio voidaan todentaa.

Viallista tuotetta ei saa asentaa ja se tulee palauttaa tuotteen jälleenmyyjälle uuden korvaavan tuotteen saamiseksi. Mikäli tuote on asennettu, se katsotaan asiakkaan hyväksymäksi. Jos viallinen tuote on asennettu, takuun myöntäjä ei ole vastuussa millään tapaa työvoiman tai materiaalin korvaamisesta. Takuun myöntäjä ei vastaa epäsuorista vahingoista, rahallisista menetyksistä tai muista kuluista kuten ajan menetys, palkat tai kulukorvaukset, tulon menetykset tai kolmannen osapuolen vaateista Siparila Oy:tä vastaan.

4. Ostamalla tuotteen ostaja hyväksyy tätä takuuta koskevat takuuehdot, jotka korvaavat kaikki muut esitykset, takuut tai ehdot. Tämän takuun ehdot siirtyvät automaattisesti asuin- tai liikerakennuksen seuraavalle ostajalle takuun voimassaolon ajan. Omistussuhteen muutos tulee päivittää Siparila Oy:n takuurekisteriin www.siparila.com kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa omistajanvaihdoksesta. Kaikki tätä takuuta koskevat vaatimukset tulee tehdä kirjallisesti takuun voimassaolon aikana ja edunsaajan tulee liittää vaateeseen tuotteen alkuperäinen ostokuitti. Edunsaajalla tulee olla hallussaan alkuperäinen ostokuitti tai digitaalinen versio siitä (valokuva, pdf-tiedosto).

5. Mikä tahansa toimenpide Siparila Oy:n ja edunsaajan välillä koskien maksun palautusta, materiaalien korvaamista tai muita korjaavia toimenpiteitä, katsotaan hyväksytyksi ratkaisuksi ja vapauttaa Siparila Oy:n tähän takuuseen liittyvistä vaateista.

Siparila Oy
Varaslahdentie 1
FI-40800 Vaajakoski
Finland
Tel. +358 10 4242 000

* Tutustu Siparila ulkoverhouspaneelien asennusohje

** Tutustu Siparila ulkoverhouspaneelien huolto-ohje